



**Dichiarazione obbligatoria da consegnare al Contraente prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione, ai sensi dell'art. 56 del Reg. IVASS n° 40 del 2 Agosto 2018.**

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI  
CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**Marco Fasella intermediazioni assicurative srl – Socio unico**

Intermediario principale iscritto al RUI al n. A000537772

00195 – Roma via Giuseppe Avezzana, 13 Tel. 06 – 77.20.28.21 (pbx) fax 06 – 77.20.27.82

[www.mf-assicurazioni.it](http://www.mf-assicurazioni.it) e.mail: [marco.fasella@mf-assicurazioni.it](mailto:marco.fasella@mf-assicurazioni.it) - [marco.fasella@pecgruppoagit.com](mailto:marco.fasella@pecgruppoagit.com)

P.IVA/CF: 13639051005 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - numero REA: RM - 1462706

**Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Cognome e Nome	Qualifica	Data Iscrizione	Numero Iscrizione	Intermediario che entra in contatto con il contraente
Marco FASELLA	Intermediario Principale	10/09/2007	A000153639	
Giulia MARTINICO	Impiegata	19/10/2016	E000558801	
Giuliana FATIGATO	Impiegata	25/03/2016	E000545788	
Stefano DAVINI	Intermediario	12/02/2007	E000069646	
Riccardo GIORDANO	Intermediario	27/04/2007	E000162941	
Maria Luisa MUCCICHINI	intermediario	01/02/2007	E000003896	
Sandro TARABORRELLI	Intermediario	10/04/2007	E000153641	
Andrea ZEPPADORO	Intermediario	19/10/2017	E000584757	

**I soggetti di cui sopra operano per conto del seguente Intermediario principale**

Ragione sociale	Marco Fasella Intermediazioni Assicurative srl - Socio Unico	
Legale Rappresentante e responsabile dell'attività assicurativa	Marco Fasella	
Sede legale	00195 Roma via Giuseppe Avezzana, 13	
Telefono	06 – 77.20.28.21 (pbx)	
Fax	06 – 77.20.27.82	
Posta elettronica	<a href="mailto:info@mf-assicurazioni.it">info@mf-assicurazioni.it</a>	
Posta elettronica PEC	<a href="mailto:marco.fasella@pecgruppoagit.com">marco.fasella@pecgruppoagit.com</a>	
Sito Internet	<a href="http://www.mf-assicurazioni.it">www.mf-assicurazioni.it</a>	
<b>Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi</b>		
Numero	Data	Sezione
A000537772	21/12/2015	A

**NB: i dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito Ivass: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla vigilanza: IVASS – Via del Quirinale 21- 00187 Roma**

**Marco Fasella intermediazioni assicurative srl – Socio unico**

Intermediario principale iscritto al RUI al n. A000537772

00195 – Roma via Giuseppe Avezzana, 13 Tel. 06 – 77.20.28.21 (pbx) fax 06 – 77.20.27.82  
[www.mf-assicurazioni.it](http://www.mf-assicurazioni.it) e.mail: [marco.fasella@mf-assicurazioni.it](mailto:marco.fasella@mf-assicurazioni.it) - [marco.fasella@pecgruppoagit.com](mailto:marco.fasella@pecgruppoagit.com)  
 P.IVA/CF: 13639051005 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - numero REA: RM - 1462706



## Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

La nostra Società distribuisce prodotti assicurativi in qualità di Agente Mandataria della seguente Impresa:

### **Groupama Assicurazioni S.p.A.**

La nostra Società, in qualità di intermediario proponente, distribuisce prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione ai sensi dell'art. 22 del D.L. n. 179/2012 in corso con i seguenti intermediari che, in qualità di intermediario emittente che colloca il rischio, forniscono prodotti delle imprese sotto riportate per ciascuno di essi:

<b>Denominazione sociale delle AGENZIE di assicurazione e Brokers con le quali la Società Marco Fasella Intermediazioni Assicurative srl - Socio Unico</b> ha un accordo in corso di validità con <b>autorizzazione e la ratifica all'incasso dei premi</b> per suo conto ai sensi degli artt. 118 c.a.p. e 55 Reg.ISVAP(oggi IVASS). L'autorizzazione concessa dalla Impresa di assicurazione delegataria ha effetto anche per le eventuali Imprese di assicurazione coassicuratrici	
<b>Denominazione Agenzia:</b>	<b>Compagnia Mandante:</b>
G.L.F. Assicurazioni e Finanza di Gelfo Carmine snc RUI: A000056772	ZURICH INSURANCE PLC ZURICH INVESTMENTS LIFE S.p.A.
ON Health Insurance Agency srl RUI: A000477802	RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A.
LINK SRL RUI: A000401037	AM TRUST EUROPE LTD CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED DAS SPA ARISCOM COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA LLOYD'S
Agenzia HORUS Consulenti Associati srl RUI: A000079859	Assicuratrice Milanese SPA AMISSIMA Assicurazioni S.p.A. BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LTD REALE MUTUA D.A.S. SPA

**Marco Fasella intermediazioni assicurative srl – Socio unico**

Intermediario principale iscritto al RUI al n. A000537772

00195 – Roma via Giuseppe Avezzana, 13 Tel. 06 – 77.20.28.21 (pbx) fax 06 – 77.20.27.82

[www.mf-assicurazioni.it](http://www.mf-assicurazioni.it) e.mail: [marco.fasella@mf-assicurazioni.it](mailto:marco.fasella@mf-assicurazioni.it) - [marco.fasella@pecgruppoagit.com](mailto:marco.fasella@pecgruppoagit.com)

P.IVA/CF: 13639051005 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - numero REA: RM - 1462706

<b>Maurizio Quartucci</b> RUI: B000003971	<b>AXA ART Versicherung AG</b>
<b>BRIDGE INSURANCE BROKER SRL</b> RUI: B000429099	<b>LLOYD'S</b> <b>AIG Europe Limited</b> <b>ARCH INSURANCE COMPANY</b> <b>AM TRUST INTERNATIONAL</b> <b>UNDERWRITERS DAC</b> <b>Roland Rechtsschutz Versicherungs AG</b> <b>Filo Diretto S.p.A.</b>
<b>GE.AS. INDUSTRIA SRL</b> RUI: B000443675	<b>GENIALPIU'</b>
<b>Massimiliano Pedatella</b> RUI: A000069493	<b>GENERALI ITALIA SPA</b> <b>D.A.S. S.P.A.</b> <b>EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA</b>

La nostra Società in base agli accordi di collaborazione con i predetti intermediari può svolgere, a seconda dei casi, una o più delle seguenti attività:

1. preventivazione e informativa sui prodotti assicurativi;
2. conclusione ed emissione della polizza;
3. incasso del premio;
4. rilascio quietanza;
5. gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri);

In virtù dei citati accordi di collaborazione, esiste responsabilità solidale nei confronti dei clienti, fatte salve le rivalse interne tra gli stessi.

#### Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

#### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

- A) Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Compagnia	Provvigione annuale	Provvigione annuale
	R.C. Veicoli a motore e natanti (escluso: settore III - Veicoli per trasporto cose settore IV - Veicoli e natanti dati in locazione senza conducente ed a uso pubblico)	RC Settore IV (esclusi veicoli fino a 60 q.li a noleggio con conducente - veicoli oltre 60 q.li conto terzi)
GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA	9,13%	7,54%
GENIALLOYD SPA	6,32%	6,32%

- B) provvigioni sui premi netti relativi agli altri Rami Dani e Vita secondo quanto previsto dalle condizioni economiche dell'incarico;  
 C) eventuali incentivi su Rami o prodotti, se maturati;  
 D) eventuali diritti di emissione, se applicati dall'intermediario.

I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

#### **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

L'intermediario NON detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna Impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice e solo nel caso di vendita con consulenza l'intermediario si atterrà a quanto previsto dall'art. 59 del regolamento n. 40/2018 fornendo una raccomandazione personalizzata al contraente basata su un'analisi imparziale e personale, nel rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art 119-bis comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

##### Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

##### Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un

**Marco Fasella intermediazioni assicurative srl – Socio unico**

Intermediario principale iscritto al RUI al n. A000537772

00195 – Roma via Giuseppe Avezzana, 13 Tel. 06 – 77.20.28.21 (pbx) fax 06 – 77.20.27.82

[www.mf-assicurazioni.it](http://www.mf-assicurazioni.it) e.mail: [marco.fasella@mf-assicurazioni.it](mailto:marco.fasella@mf-assicurazioni.it) - [marco.fasella@pecgruppoagit.com](mailto:marco.fasella@pecgruppoagit.com)

P.IVA/CF: 13639051005 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - numero REA: RM - 1462706

servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.



Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:  
[https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

La preghiamo di apporre la Sua firma per ricevuta della presente informativa precisandole che la stessa ha l'unico scopo di consentire una corretta informativa precontrattuale ai sensi dell'art. 56 del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Luogo e data \_\_\_\_\_.

Firma del contraente

Firma dell'Intermediario

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Marco Fasella intermediazioni assicurative srl – Socio unico**

Intermediario principale iscritto al RUI al n. A000537772

00195 – Roma via Giuseppe Avezzana, 13 Tel. 06 – 77.20.28.21 (pbx) fax 06 – 77.20.27.82

[www.mf-assicurazioni.it](http://www.mf-assicurazioni.it) e.mail: [marco.fasella@mf-assicurazioni.it](mailto:marco.fasella@mf-assicurazioni.it) - [marco.fasella@pecgruppoagit.com](mailto:marco.fasella@pecgruppoagit.com)

P.IVA/CF: 13639051005 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - numero REA: RM - 1462706